

お客先様各位

2019年6月
株式会社コンピューテックス

【大切なお知らせ】

ライセンス・システム変更のご案内

拝啓

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

日頃より弊社製品に格別のご愛顧を賜わり厚く御礼申し上げます。

この度、コンピューテックスでは、弊社製品のライセンス・システムを一新し、新しいライセンス・システムに変更する運びとなりましたので、ご案内申し上げます。

つきましては、下記のとおり6月より、弊社製品の日本語版を新ライセンス・システムへの移行を開始してまいります。なお、英語版の新ライセンス・システムへの移行スケジュールにつきましては、決定次第にご案内申し上げる予定です。新ライセンス・システムにより、製品のお届け期間が短くなるなど、お客様の利便性が向上できますので、何卒ご理解の程よろしくお願いいたします。

今後とも、変わらぬご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

— 記 —

● 運用開始日

2019年6月3日より、新しいライセンス・システムの運用を開始いたします。

新ライセンス・システムの移行に伴い、製品をご使用いただく際のライセンス申請手続きの途中に認証処理が追加されています。ライセンス申請ウィザードの手順にそって認証処理を行ってください。

※ 既に弊社製品をご使用いただいている場合は、本件に関して何ら影響はありません。
引き続きそのままご使用ください。

● 対象製品一覧（日本語版）

PALMiCE3 ARM	PALMiCE3 ARM64	PALMiCE3 CM3
PALMiCE3 SH	PALMiCE3 RX	PALMiCE3 H8S
PALMiCE3 V850	PALMiCE3 SH7055	PALMiCE3 HR5000
CodeRecorder CR-200	CodeRecorder CR-100	CodeRecorder VC
C-Shark ARM	C-Shark ARM64	C-Shark x86
FP-10	FP-30	

なお、新しいライセンス・システムに併せて下記のサービスについても変更となります。

● 「ユーザ・サポート更新のご案内」 通知方法の変更

これまでお客様に「ユーザ・サポート制度 サポート更新通知書兼注文書」を郵送しておりましたが、電子メールにてご案内する方式へと変更しましたのでお知らせいたします。

今後は、ご登録担当者様宛に電子メールにて「ユーザ・サポート制度 継続のご案内」をお送りいたしますので、電子メールの記載内容に沿って手続きをいただけますようお願いいたします。

※ ご登録済みのお客様で、登録内容に追加（役職など）または、変更（部署名など）がある場合は以下のサイトよりお申し込みをお願いいたします。

〈ユーザ・サポート登録変更申し込み〉

https://www.computex.co.jp/support/sp/sp_change.htm

※ ご登録の追加、または変更にあたり、以下のサイトをご確認ください。

〈プライバシーポリシー（個人情報保護方針）〉

<https://www.computex.co.jp/info/privacy.htm>

万一、ライセンス登録方法がご不明な場合は、弊社テクニカルセンタまでお問い合わせください。

【テクニカルセンタ】

TEL : 075-551-0373

E-mail : support@computex.co.jp

以上