
ユーザ・サポート登録のオンライン確認方法について

第1版 2012年10月

Computex[®]

株式会社 コンピューテックス

Copyright (C)2012

CS0018(A)1210

目次

1.1 はじめに.....	3
1.2 ライセンス・システムの変更点.....	3
1.2.1 出荷品の変更.....	3
1.2.2 製品ライセンス・キー.....	3
1.2.3 ユーザ・サポート登録の確認.....	4
1.2.4 ユーザ・サポートの継続・再加入時.....	4
1.3 ライセンス・ツールのバージョンアップ.....	4
1.4 ユーザ・サポート登録のオンライン確認.....	4
1.5 ライセンス・システム変更後の注意点.....	6
1.6 オプションライブラリの購入について.....	6

1.1 はじめに

ご加入頂いたユーザ・サポート制度の加入状況をお伝えするために、製品の購入時などに当社よりユーザ・サポート登録確認書を発行し、保管をお願いしておりました。しかし、今回、お客様での書類の管理のお手間を減らせるようユーザ・サポート登録確認書の内容を、オンラインでご確認いただけるようシステム変更を行いました。今回の変更によって、ライセンス・ツールのライセンス申請ウィザードを用いて、ユーザ・サポート登録の状況確認が行えるようになります。

本書では、システムの改良に伴い変更となる箇所やシステム変更後のユーザ・サポート登録の確認方法についてご説明致します。

1.2 ライセンス・システムの変更点

今回のシステムの改良に伴い、以下の点が変わります。

1.2.1 出荷品の変更

従来、製品に添付されて発行されていたユーザ・サポート登録確認書がなくなりますので、製品ご購入時の出荷品は以下のように変わります。

- 変更前
 - ・製品一式
 - ・納品書
 - ・ユーザ・サポート登録確認書
- 変更後
 - ・製品一式
 - ・納品書

1.2.2 製品ライセンス・キー

使用製品のライセンス・ファイルの取得時などに必要となる製品ライセンス・キーが、ライセンス・ツール上で取得する方式に変更になります。

- 変更前
ユーザ・サポート登録確認書に、製品ライセンス・キーが記載されています。
- 変更後
ライセンス・ファイルの取得時に、ご購入頂いた本体情報を入力することで、製品ライセンス・キーが表示されます。

※2012年10月以前にご購入頂いた製品について

システム変更前にご購入いただいた本体の製品ライセンス・キーについては、変更はなく、そのままご使用いただけます。また、これらの本体は、製品ライセンス・キーの取得を行う事はできませんので、現在の製品ライセンス・キーを大切に記録しておいてください。

- ・オンライン取得対応本体の見分け方
製品本体の裏面のCODE欄を確認いただき、CODE番号(9桁)が記載されている場合、システム変更後の本体となりますので製品ライセンス・キーはオンラインで取得します。CODE欄が空白の本体は、システム変更前の本体となり、オンラインで取得することはできません。

1.2.3 ユーザ・サポート登録の確認

ユーザ・サポート制度の登録内容の確認がオンラインで確認が行えるようになります。

■ 変更前

ユーザ・サポート登録の内容は、購入時、もしくは、サポート制度の更新、再加入時に発行されるユーザ・サポート登録確認書に記載しています。

■ 変更後

ライセンス申請ウィザード上の”ユーザ・サポート登録の確認”を実行することで、オンラインにていつでも確認することができます。

1.2.4 ユーザ・サポートの継続・再加入時

従来、ユーザ・サポート制度の継続時や再加入時、手続き完了後にユーザ・サポート登録確認書を郵送されておりましたが、こちらについてもオンラインでの確認となります。

■ 変更前

ユーザ・サポート登録確認書を郵送

■ 変更後

ライセンス・ツールを使用したオンラインでの確認

1.3 ライセンス・ツールのバージョンアップ

ユーザ・サポート登録をオンラインで確認するには、ライセンス・ツール Ver.1.23 以降(ライセンス申請ウィザード Ver.1.14 以降)のバージョンをご使用いただく必要があります。ご使用のライセンス・ツールの Readme のご確認いただき、このバージョンより古い場合には、当社ホームページより最新バージョンをダウンロードしてインストールしてください。

1.4 ユーザ・サポート登録のオンライン確認

ユーザ・サポート登録情報をオンラインで確認する方法について説明します。
ライセンス・ツールの詳細な操作手順につきましては、ライセンス・ツール・マニュアルをご確認ください。

1. ユーザ・サポート登録の確認には、製品ライセンス・キーが必要となりますのでご注意ください。
2. ライセンス・ツールの”ライセンス申請ウィザード”を起動させて、ユーザ・サポート登録の確認を選択します。



※上記画面で、”ユーザ・サポート登録の確認”の選択肢がない場合、ご使用のライセンス・ツールが古いバージョンになります。当社ホームページから最新バージョンのライセンス・ツールを入手し、バージョンアップを行ってください。

3. ユーザ・サポート登録の確認には、製品ライセンス・キーとユーザ・サポート制度にご登録いただいた E-mail アドレスを入力が必要となります。ウィザードの指示に従って操作を行ってください。



4. ウィザードが完了しますと、登録されています E-mail アドレスに対して、ユーザ・サポート登録確認用アドレスとワンタイムパスワードが記載されたメールが当社サーバより送信されます。お使いのメールソフトで、このメールを受信してください。

```

=====
ユーザ・サポート登録確認Web表示サービスからのお知らせ
=====

このメールは(株)コンピューテックス ユーザ・サポート登録確認
Web表示サービスをご利用いただきました方へお送りしております。
このメールにお心当たりのない場合は、大変お手数ですがその旨を
記載のうえ本メールにご返信ください。

ご申請いただきました内容を確認いたしました。

下記URLへアクセスしていただき、製品ライセンス・キーと
ワンタイム・パスワードを使いログインしてください。
-----
URL:
ワンタイム・パスワード:
-----

ご注意:
ユーザ・サポート登録確認内容は印刷などして保存してください。
ワンタイム・パスワードはログインに一度のみ使用可能です。
ワンタイム・パスワードを3回間違えると無効となります。
    
```

5. メールに記載されています確認用 URL にアクセスし、製品ライセンス・キー、メールに記載されているワンタイムパスワードを入力することでログインができ、ユーザ・サポート制度にご登録いただきました内容の確認が行えます。

ユーザ・サポート登録確認Web表示ログイン

ユーザ・サポート登録内容をWeb表示するには、製品ライセンス・キーとワンタイム・パスワードでログインする必要があります。

ライセンス確認

製品ライセンス・キー: - - -

ワンタイム・パスワード:

送信 クリア

このサイトは、プライバシー保護のため、SSL暗号化通信を採用（導入）しています。

Copyright©1997-2012 COMPUTEX CO.,LTD. all rights reserved

1.5 ライセンス・システム変更後の注意点

- ・ユーザー・サポート登録の確認は、ユーザー・サポートにご登録いただきました方のみ確認することができます。
- ・既にライセンス・ファイルを取得された環境であれば、ライセンス・ツールのライセンス・ビューアを使用することで、製品ライセンス・キーを確認することができます。
- ・ユーザー・サポートのご登録内容の変更は、当社ホームページの専用フォームにて承っております。
当社ホームページより必要事項をご記入の上、お手続きください。

ユーザー・サポート登録変更申し込み

https://www.computex.co.jp/support/sp/sp_change.htm

1.6 オプションライブラリの購入について

オプションライブラリのご購入時には、オプション製品のライセンス・キーを記載したライセンス・キー登録確認書が発行されます。

- ◇ 本書の内容の一部、または全部を無断で使用することや、複製することはできません。
- ◇ 本書に関する疑問点や誤り、記載漏れ、ご意見、ご感想、ご要望などがありましたら当社までご連絡ください。
- ◇ 本書で取り上げるプログラム名、CPU 名などは、一般に各メーカーの商標または登録商標です。
- ◇ COMPUTEX は、(株)コンピューテックスの登録商標です。

Computex®

株式会社コンピューテックス

本社

〒605-0846

京都市東山区五条橋東四丁目 432-13 對嵐坊ビル

TEL:075-551-0528(代) FAX:075-551-2585

ユーザ・サポート登録のオンライン確認

2012年10月

CS0018(A)1207