

コンピューテックス製品 質問用紙

技術的なご質問は下記フォームに**直接**ご記入していただき、以下のいずれかの方法で送信してください。

- ・ Acrobat アプリをご使用の場合：2 ページ目最初にある **メール送信** ボタンをクリックしてください。
- ・ Acrobat アプリ以外をご使用の場合：メール添付にて support@computex.co.jp に送信してください。

- ※この PDF は、Acrobat アプリケーションで作業されることを推奨いたします。
- ※ブラウザなど Acrobat アプリケーション以外では、表示や入力が正常にできない場合があります。
- ※この PDF は、直接入力することができます。

※無償評価貸出・購入前の事前質問**以外**の場合、9桁の製品サポート番号が必要です。
サポート番号は、ライセンスビューアのライセンス情報でご確認ください。

[1. サポート情報]

ご利用状況	サポート番号	サポート期間終了日

[2. お客様情報]

貴社名			
部署名			
氏名		E-Mail アドレス	
住所	〒		電話番号

[3. 使用環境情報]

製品名	モデル名	シリアル番号	本体レビジョン
ソフトウェア名	バージョン	パソコンの OS	
	Ver.		
CPU/デバイスのメーカー名	CPU/デバイス名	ボード名	

◎ PALMiCE4、PALMiCE3、CodeRecorder など開発・テスト環境製品の場合

コンパイラ名	コンパイラのバージョン
RTOS/Linux 名	RTOS/Linux のバージョン

◎ フラッシュメモリ・プログラマの場合

C-Flash の使用モード	接続方式	言語

[4. ご質問内容] ご使用状況やエラー内容等を具体的にお書きください。

※早期解決のため、プロジェクト・ファイルも一緒にお送りいただくことを推奨いたします。

※エラーメッセージや問題発生時の動画またはキャプチャ画面等と一緒に送っていただくと、早期解決できる可能性が高くなります。

概要	