

ソフトウェア ダウンロード ガイド



ソフトウェア ダウンロードサイトでは、最新バージョンのソフトウェアをダウンロードすることができます。

対象製品

こちらのサイトでダウンロードできるのは下記製品のソフトウェアです。



- ・ JTAG エミュレータ **PALMiCE4**
- ・ JTAG エミュレータ **PALMiCE3** ※一部の製品は除きます
- ・ 動的テストツール **CodeRecorder**
- ・ フラッシュ・プログラマ **FP-40、FP-10、FP-10**
- ・ アプリケーション・デバッグ **C-Shark**

上記以外の製品につきましては、製品に CD  が付属していますのでそちらをお使いください。

ソフトウェアを使用するためには

ソフトウェアを使用するためにはライセンス登録が必要です。また、ライセンスには有効期間があります。

また、ライセンス登録者はユーザ・サポート制度をご利用いただけるため、サポート期間内であればソフトウェア製品のテクニカル・サポートやアップデート・サービスを受けることができます。

詳細については「[補足：サポート期間とソフトウェアの関係について](#)」をご覧ください。

Step
1

必要なもの

- **製品本体または USB ドングル**
- **「コード番号(CODE)」と「シリアル番号(SERIAL No.)」**
「コード番号(CODE)」と「シリアル番号(SERIAL No.)」は、製品本体または USB ドングルの裏面に記載されています。
※CODE 番号の記載がない製品はご利用いただけません。
ソフトウェアのインストールおよびアップデートを行う場合はライセンス・ツールを使用してください。
詳細については、ソフトウェアに収録されている「ライセンス・ツール・マニュアル」をご参照ください。
- **梱包物一覧用紙**
製品に同梱されている用紙です。ご購入されたソフトウェア名を確認するために必要です。

製品本体、USB ドングルの裏面の一例



Step
2

ソフトウェアをダウンロードする

ダウンロードサイトにアクセスし、ご購入されたソフトウェアをダウンロードします。

1 ダウンロードサイトにアクセスする

<https://www.computex.co.jp/support/download/cd/>

2 コード番号とシリアル番号を入力する

製品本体または USB ドングルの裏面に記載されている「コード番号(CODE)」と「シリアル番号(SERIAL No.)」を入力し、[送信]ボタンをクリックします。



Computex お問い合わせ

製品本体裏面の[CODE]と[SERIAL No.]を入力しCDイメージをダウンロードしてください。

CODE:

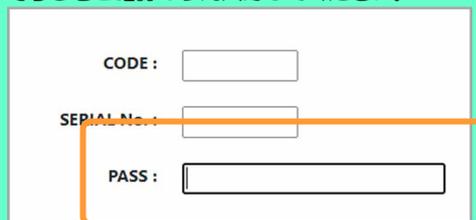
SERIAL No.:



無償評価貸出サービスをご利用の方へ

無償評価貸出サービスをご利用の場合は、[CODE]と[SERIAL NO.]の他にパスワード([PASS])の入力も必要となります。

パスワードはサービスご利用時に当社より配信するメールに記載されていますので、そちらをご確認のうえ入力してください。



CODE:

SERIAL No.:

PASS:

3 ソフトウェアをダウンロードする

[CODE]と[SERIAL No.]が正しく入力できたら、お使いの製品本体に対応したソフトウェアすべてが表示されます。

例えば、「PALMiCE4」本体をお持ちの場合、この本体を使用して使うことのできるソフトウェアすべてが表示されます。

「梱包物一覧用紙」にて、ご購入されたソフトウェア名を確認し、その欄にある[ダウンロード]をクリックして、ソフトウェアをダウンロードしてください。

Computex お問い合わせ

ご購入製品のソフトウェアCDイメージファイルをダウンロードしてご使用ください。

ソフトウェア	バージョン	ファイル	サイズ	
CSIDE for PALMiCE4 ARM				↓ ダウンロード
CSIDE for PALMiCE4 ARM64	7.20.00	PALMiCE4 ARM64 v7.20.00.iso	91,584 KB	↓ ダウンロード
CSIDE for PALMiCE4 ARM-E	7.19.00	PALMiCE4 ARM-E v7.19.00.iso	101,888 KB	↓ ダウンロード
CSIDE for PALMiCE4 ARM64-E	7.19.00	PALMiCE4 ARM64-E v7.19.00.iso	82,688 KB	↓ ダウンロード
CSIDE for PALMiCE4 ARM(FP)	7.22.00	PALMiCE4 ARM v7.22.00.iso	119,488 KB	↓ ダウンロード
CSIDE for PALMiCE4 ARM-E(FP)	7.19.00	PALMiCE4 ARM-E v7.19.00.iso	101,888 KB	↓ ダウンロード

ご購入されたソフトウェア名を確認

ダウンロードファイルは「ISO 形式」ファイルです。ISO ファイルは、CD や DVD に収録されたファイル全体を一つにまとめたものです。この ISO ファイルをマウントしてお使いのパソコンにソフトウェアをインストールします。



ご購入されたソフトウェアをダウンロードしてください

お使いの製品本体に対応したソフトウェアすべてが表示されますが、使用するためにはライセンス登録が必要となります。ライセンスは「ライセンス・ツール」を使用して取得します。ライセンス取得の詳細につきましては、ソフトウェアに収録されている「ライセンス・ツール・マニュアル」をご参照ください。

必ずご購入されたソフトウェア名を梱包物一覧用紙などで確認して、ダウンロードしてください。



サポート期間にご注意ください

サポート期間終了後にリリースされたバージョン(FP シリーズではデバイス)は使用する事ができません。

詳細については「[補足：サポート期間とソフトウェアの関係について](#)」をご覧ください。

Step
3

ソフトウェアをインストールする

1 ISO ファイルをマウントする

[Step2]にてダウンロードした ISO ファイルを 右クリック - [マウント]をクリックします。

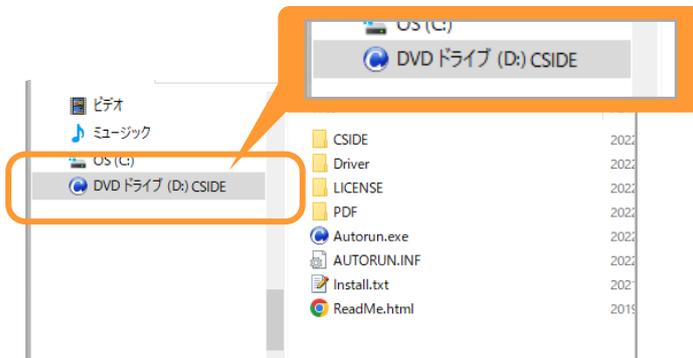
[マウント]が表示されないときは？

右クリックメニュー(コンテキストメニュー)に、[マウント]が表示されない時は、[Step2]にてダウンロードした ISO ファイルを 右クリック - [プログラムから開く][エクスプローラー]をクリックします。



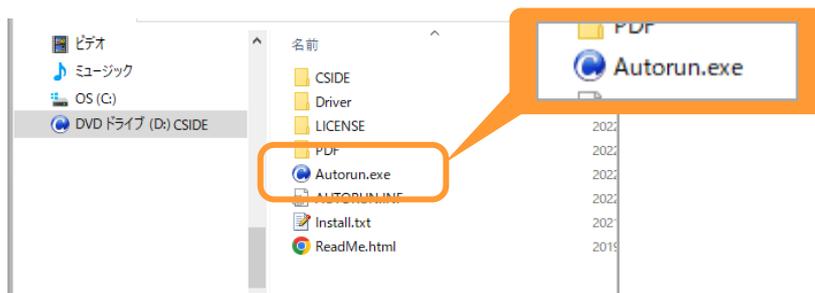
マウントを行うと仮想ディスクドライブが追加されます。

エクスプローラーのナビゲーションウィンドウを確認してください。「DVD ドライブ」という項目が追加されている事が確認できます。



2 exe ファイルを実行する

追加されたドライブをクリックしてドライブ内のファイルを表示し、「Autorun.exe」をダブルクリックします。



「Autorun.exe」を実行するとインストーラーが起動します。



※：表示はデバッグソフト「CSIDE」の場合です。

インストールの詳細については各製品のユーザーズ・マニュアルをご参照ください。
マニュアルはインストーラー画面より参照する事ができます。

● 注意事項

ダウンロードサイトでは各製品の最新バージョンをダウンロードする事ができますが、製品によっては「旧バージョン」のソフトウェアをダウンロードする事ができます。ダウンロードできる場合は[旧バージョン]ボタンが表示されます。

↓ ダウンロード	+ 旧バージョン
↓ ダウンロード	
↓ ダウンロード	+ 旧バージョン
↓ ダウンロード	+ 旧バージョン

旧バージョンにつきましては、サポート契約ご加入の有無にかかわらずサポート対象外となりますので、ご注意ください。

補足

サポート期間とソフトウェアの関係について

ソフトウェアを使用するためにはライセンス登録が必要です。

ライセンスは「ライセンス・ツール」を使用して取得します。ライセンス取得の詳細につきましては、ソフトウェアに収録されている「ライセンス・ツール・マニュアル」をご参照ください。

また、ユーザ・サポート制度には有効期間があります。

サポート期間内であれば、PALMiCE、CodeRecorder、C-Shark の場合は最新ソフトウェアが、FP-40、FP-30 の場合は最新サポート・デバイスを使用する事ができます

なお、FP-10 の場合は「サポート期間」ではなく「ライセンス登録日」が基準となります。ライセンス登録日時点でリリースされているソフトウェアバージョンに対応したデバイスを使用する事ができます。

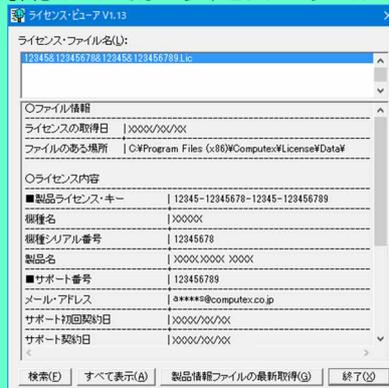
詳細について、次ページ以降で説明します。



サポート期間を確認するには？

サポート期間はライセンス・ビューアで確認する事ができます。

詳細については「ライセンス・ツール・マニュアル」をご参照ください



ライセンス・ビューア・ウィンドウ

PALMiCE、CodeRecorder、C-Shark の場合

サポート期間終了日までにリリースされたすべてのバージョンのソフトウェアを使用する事ができます。

サポート期間が終了した場合、ダウンロードサイトで最新バージョンのソフトウェアをダウンロードしても、使用する事ができません。

例えば、下図の場合「Ver.1.00.01」以前のすべてのバージョンのソフトウェアは使用することができますが、サポート期間終了後にリリースされた「Ver.1.00.02」以降のバージョンのソフトウェアは使用できません。



製品ご購入時には、無償サポートが付与されています。

サポート期間は、有償の年間サポートにご加入いただくことで延長可能です。



ユーザ・サポート制度について

この制度は、サポート期間内に、製品の技術的なお問合せとライセンス付与により最新のソフトウェアのご使用ができるものです。製品ご購入時にはユーザ・サポート制度の無償サポート期間が付いています。無償サポート期間はご購入日から3ヶ月間です。また、有償の1年間のサポート期間を追加する事が可能です。詳細については当社ホームページをご覧ください。

●ユーザ・サポート制度について

<https://www.computex.co.jp/support/sp/sp.htm>

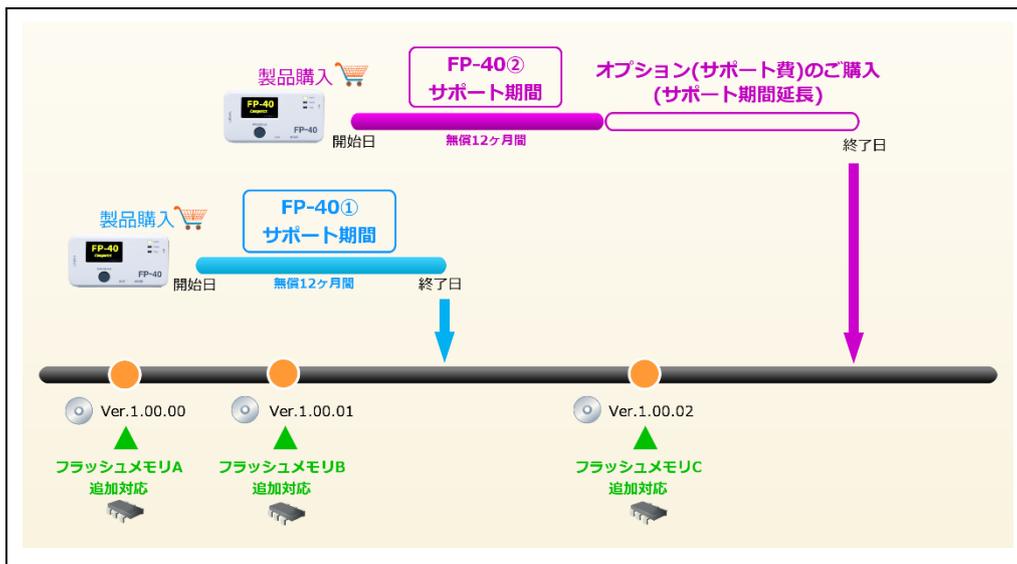
FP-40、FP-30 の場合

製品購入時に無償 12 ヶ月間のサポートが付与されています。

ソフトウェアのバージョンアップは、サポート有効期間とは関係なく常に行う事ができますが、サポートされるデバイスは、ソフトウェアのバージョンの他、サポートの有効期間によって決まります。

使用可能なデバイスについて、FP-40 を例に説明します(FP-30 をご使用の方も同様にご覧ください)。

- ・FP-40①：「フラッシュメモリ A」「フラッシュメモリ B」
- ・FP-40②：「フラッシュメモリ A」「フラッシュメモリ B」「フラッシュメモリ C」



ソフトウェアバージョン	1.00.00	1.00.01	1.00.02
追加対応されたデバイス	フラッシュメモリ A	フラッシュメモリ B	フラッシュメモリ C
FP-40① サポート期間	使用可能 ソフトウェア使用開始	使用可能 バージョンアップ	使用不可 サポート期間切れ ※バージョンアップを行っても使用不可
FP-40② サポート期間	使用可能 ソフトウェア使用開始前	使用可能 ソフトウェア使用開始	使用可能 バージョンアップとサポート期間延長

FP-40①サポート期間の場合、使用開始時の C-Flash Ver.1.00.00 で、フラッシュメモリ A を使用する事ができます。サポート期間内に C-Flash が Ver.1.00.01 にバージョンアップされ、その際にフラッシュメモリ B の追加対応が行われました。C-Flash のバージョンアップを行う事でフラッシュメモリ B を使用する事ができます。フラッシュメモリ C については、サポート期間終了後に対応されたため、C-Flash を Ver.1.00.02 にバージョンアップしても使用することはできません。

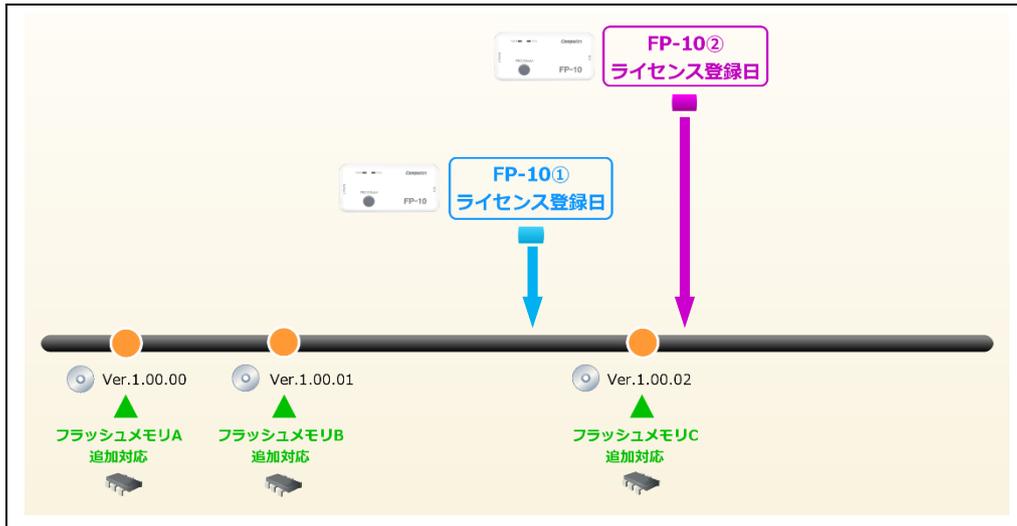
FP-40②サポート期間の場合、使用開始時の C-Flash Ver.1.00.01 で、フラッシュメモリ A および、フラッシュメモリ B を使用する事ができます。その後、C-Flash が Ver.1.00.02 にバージョンアップされ、その際にフラッシュメモリ C の追加対応が行われました。サポート期間の延長と C-Flash のバージョンアップを行う事でフラッシュメモリ C を使用する事ができます。

このように、サポート期間を延長していただく事でサポート期限切れにより使用できなかったデバイスを使用する事ができます。サポート期間の延長は、オプション製品(サポート費)のご購入により可能となります。

FP-10 の場合

ソフトウェアのバージョンアップは、ライセンスの登録日とは関係なく常に行う事ができます。
ただし、サポートされるデバイスはソフトウェアのバージョンの他にライセンスの登録日によって決まります。
例えば下図の場合、使用可能なデバイスはそれぞれ以下のとおりです。

- ・ FP-10①：「フラッシュメモリ A」「フラッシュメモリ B」
- ・ FP-10②：「フラッシュメモリ A」「フラッシュメモリ B」「フラッシュメモリ C」



ソフトウェアバージョン	1.00.00	1.00.01	1.00.02
追加対応されたデバイス	フラッシュメモリ A	フラッシュメモリ B	フラッシュメモリ C
FP-10① ライセンス登録日	使用可能	使用可能	使用不可 ライセンス登録日以降にリリース ※バージョンアップを行っても使用不可
FP-10② ライセンス登録日	使用可能	使用可能	使用可能

FP-10①ライセンス登録日の場合、既にリリースされていた、C-Flash Ver.1.00.00 と Ver.1.00.01 で対応されている、フラッシュメモリ A と B を使用する事ができます。
フラッシュメモリ C については、ライセンス登録日以降に対応されたため、C-Flash を Ver.1.00.02 にバージョンアップしても使用することはできません。

FP-10②ライセンス登録日の場合、既にリリースされていた、C-Flash Ver.1.00.00 と Ver.1.00.01、Ver.1.00.02 で対応されている、フラッシュメモリ A と B と C を使用する事ができます。

CPU アップデート・ライセンスを購入していただき、登録することで、ライセンス登録日が更新されますので、使用できなかったデバイスを使用する事ができます。

Computex[®]

株式会社コンピューテックス

本 社

〒605-0846 京都市東山区五条橋東 4-432-13 對嵐坊ビル

CM1893(D)2504

Copyright (C)2023 株式会社コンピューテックス
