

2019 年 11 月 22 日

お客様各位

株式会社コンピューテックス
営業部

**PALMiCE4-ARM シリーズのリリースにともなう
PALMiCE3-ARM シリーズの取り扱いについてのご案内**

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

さて、標題の件につきまして、下記の通りご案内させていただきますので、ご査収のほど
宜しくお願い致します。

敬具

- 記 -

1. 下記製品は 2019 年 12 月末日を以て販売終了とさせていただきます。

販売終了製品	後継製品
PALMiCE3 - ARM (JTAG200)	PALMiCE4 - ARM (Model-J)
PALMiCE3 - ARM64 (JTAG200)	PALMiCE4 - ARM64 (Model-J)
PALMiCE3 - CM (JTAG200)	PALMiCE4 - CM (Model-J)

注：やむを得ず、2020 年 1 月以降にご購入の要請が生じた場合、在庫が残っている場合に限り、
販売可能としますので、事前に営業担当にご確認ください。

2. ユーザサポート制度ご加入のお客様に対するサポート内容変更について

(1)2020 年 12 月末日までは、技術的なお問合わせ対応、バグ修正、新 CPU 対応、コン
パイラバージョンアップ追従など、従来と変わらないサポートを継続します。

(2)2021 年 1 月以降は、技術的なお問合わせ対応、バグ修正のみとし、その他、新 CPU
対応、コンパイラバージョンアップ追従などは終了させていただきます。

なお、本件に関しましてご不明な点がございましたら弊社営業担当、または下記宛にご連絡い
ただけますようお願い申し上げます。

【お問合わせ】

株式会社コンピューテックス 営業部 TEL：075 - 551 - 0528 (本社)
03 - 3253 - 2901 (東京)

E-mail：sales@computex.co.jp

以上