

2024年4月1日

お客様各位

FP-10 用デバイス対応リクエストサービス受付終了のご案内

平素より、FP-10 をご使用いただきまして、誠にありがとうございます。
昨年5月、「FP-40 リリースにともなう FP-10 の取り扱いについて」ご案内しておりましたが、一部のサービス終了日が近づいてまいりましたので、改めてご案内させていただきます。

2023年9月に販売終了した FP-10 をご使用いただいているお客様におかれましては、サービス終了後のデバイス対応リクエストは、FP-40 のみとさせていただきますこと、何卒ご理解お願いいたします。

サービス終了まで残りわずかな期間ではございますが、引き続き FP-10 をご愛顧賜りますよう、どうぞよろしく願いいたします。

—記—

サービス終了日	2024年6月30日
終了対象サービス	FP-10 用デバイス対応リクエスト受付

注: お申込みされたデバイスは、2024年内に対応を予定しております。ご使用には、CPU アップデートライセンスが必要となります。

■ デバイス対応リクエスト受付終了後について

- ・2025年9月末日まで
FP-10 用 CPU アップデートライセンスの販売
- ・2026年9月末日まで
FP-10 の技術的なお問合せ、不具合修正および修理対応の受付

なお、本件に関しましてご不明な点がございましたら弊社営業担当、または下記宛にご連絡いただけますようお願い申し上げます。

【お問い合わせ】

株式会社コンピューテックス 営業部

TEL: 075-551-0528 (本社)

E-mail: sales@computex.co.jp

以上